Condiciones Generales

Zamora Company España, S.L.U , CIF B-30709729, inscrita en el Registro Mercantil de con fecha 27/09/2023- Tomo 0, Libro , Sección Folio , Hoja 0, Inscripción 18/10/2024 en adelante Zamora Company organiza el programa de Campanazo (en adelante, el "PROGRAMA"), a través de la plataforma Emotivoo, propiedad de Chequemotiva.

La sociedad CHEQUE MOTIVA, S.L., domiciliada en la Calle Alcalá, 106, Primera Planta, C.P. 28009, Madrid, provista de CIF B-84391929, es la sociedad encargada de la gestión del presente PROGRAMA. (En adelante, LA AGENCIA o CHEQUE MOTIVA).

Emotivoo es una marca registrada propiedad de Chequemotiva para la gestión de Programas e Incentivos y fidelización

Información General

Las presentes condiciones generales de uso han sido elaboradas con respeto y estricto cumplimiento de las disposiciones recogidas en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de Sociedad de la Información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI) que entrará en vigor el 01/10/2023, que regulan el uso de la página web https://campanazo.planamigozamoracompany.com alojado en la plataforma Emotivoo.

La plataforma Emotivoo permite gestionar programas de Incentivos y fidelización mediante un sistema de Campañas estratégicas que cada EMPRESA define y que generan puntos a los participantes, y que pueden canjear en un catálogo de incentivos.

Para poder registrarse en el programa, todos los usuarios deben aceptar estas Condiciones Generales y crear una contraseña personal que utilizará para acceder a la plataforma a través del dominio https://campanazo.planamigozamoracompany.com

Los Usuarios serán responsables de salvaguardar y custodiar sus contraseñas de acceso al Sitio con la debida diligencia con el fin de evitar que las mismas puedan ser conocidas por terceros y en consecuencia, utilizadas sin su consentimiento.

Así, los Usuarios, serán responsables de adoptar las medidas que estimen oportunas con el fin de garantizar la confidencialidad de sus contraseñas y evitar un uso fraudulento de las mismas.

Emotivoo no será responsable frente a los usuarios ni frente a terceros de los posibles daños o perjuicios, directos o indirectos que pudieran sufrir con motivo de un uso fraudulento de sus contraseñas por parte del Usuario o de terceros no autorizados. Los Usuarios que consideren que sus contraseñas han podido ser conocidas por terceros sin su autorización, se comprometen a cambiarlas a la mayor celeridad posible.

Para cualquier incidencia que pudiera tener relacionada con el desarrollo del PROGRAMA y que no haya sido resuelta en la sección de Preguntas Frecuentes del propio site, podrá dirigirse a nuestro servicio de atención al participante para este programa, vía email, al correo electrónico noreply@planamigozamoracompany.com

La participación en la campaña de incentivos es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para participación en la misma o en su caso, para la obtención del incentivo, a excepción hecha de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, faxes, o cualquier otra comunicación que deba realizar el participante.

Emotivoo garantiza a sus clientes o usuarios que cuando éstos exhiban o presenten en los términos exigidos por la empresa distribuidora o prestadora del producto o servicio los códigos y que han sido incluidos en dicha página con su autorización y consentimiento, cumplirá con la prestación que figura en dichos códigos. Sin embargo, Emotivoo, no asume obligación o garantía alguna respecto a la prestación del servicio o adquisición de producto por la empresa ya que ésta se obliga a su cumplimiento en su propio nombre y como empresario independiente que es, eximiendo a Emotivoo de todo incumplimiento, sea total o parcial, así como del cumplimiento defectuoso de dicha prestación o adquisición de producto.

La adquisición de cualquier producto se atenderá a la política de devoluciones de la empresa proveedora del mismo.

Mecánicas de Obtención de puntos

Todos los participantes que se hayan registrado correctamente participarán en las diferentes campañas en las que haya sido seleccionadas por LA EMPRESA pudiendo obtener puntos en función de los resultados comerciales o tácticos que se hayan definido.

La aceptación de las presentes Condiciones Generales, conlleva la aceptación de las Bases o Condiciones de las Campañas en las que se puede participar, sin necesidad de aceptación expresa de las bases de cada Campaña

Los puntos obtenidos en el PROGRAMA caducan , reflejando en el balance de puntos del participante los puntos caducados.

Los puntos disponibles pueden ser canjeados en el catálogo de incentivos del Programa y en ningún caso se pueden canjear en dinero en efectivo o ser transferidos entre participantes.

En el caso de los productos digitales, el enlace para la descarga del cupón del incentivo tendrá una validez de 6 meses. Una vez caducado el enlace no será posible la descarga del cupón.

Los puntos obtenidos sólo pueden canjearse en el catálogo de incentivos disponible en cada programa. El catálogo de incentivos puede sufrir modificaciones en cualquier momento sin necesidad de comunicación previa a los participantes.

En ningún caso se podrá completar con dinero los puntos disponibles para el canjeo de los incentivos del catálogo.

El valor de los puntos que indique cada incentivo incluye todos los gastos que puedan derivarse de su canjeo: manipulado, envío, etc.

Una vez descargado el cupón, la caducidad del mismo vendrá determinada por las fechas establecidas en el mismo cupón, que variarán en función del incentivo canjeado.

Incentivos

Todos los incentivos son intransferibles, por lo que queda prohibida su comercialización y/o venta. En caso de detectarse acciones destinadas a la reventa comercialización (sea directa o indirectamente bajo la apariencia de venta o donación de otro producto), Emotivoo exigirá de inmediato la devolución de los mismos, reservándose el ejercicio de las medidas extrajudiciales y judiciales procedentes, incluyendo aquellas destinadas a proteger su imagen corporativa. Asimismo, podrá poner dichas acciones en conocimiento de las autoridades que correspondan.

El usuario podrá canjear el importe de sus puntos por tantos productos hasta el agotamiento del saldo disponible o hasta la caducidad.

Reponsabilidades

Emotivoo y Zamora Company no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocados por una avería en el programa informático, en su caso, debido a un caso de fuerza mayor (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante, interrupción o pérdida de una llamada, etc.) ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

Tampoco se hace responsable de la imposibilidad de registrar algún participante debido a un error en la captura de sus datos personales, como consecuencia de escrituras que, en su caso, resulten intangibles, incompletas, erróneas o falsas, ni de los defectos o vicios ocultos que pueda presentar el mencionado premio y que sean imputables a la empresa fabricante o distribuidora del mismo, ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales, atmosféricos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

Atención al usuario

Cualquier cuestión o información requerida que no esté contemplada en el apartado de Preguntas Frecuentes, o en cada uno de los vouchers de los incentivos canjeados podrá ser contemplada y expuesta a través del email noreply@planamigozamoracompany.com

Derecho de Propiedad Industrial e Intelectual

La plataforma emotivoo en la que se aloja EL PROGRAMA es propiedad de Chequemotiva, siendo propiedad de la EMPRESA, todos los contenidos que se publiquen en El PROGRAMA (banners, logos, documentos descargabes, base de datos de usuarios) y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

En ningún momento podrá entenderse que el uso o acceso a la Página Web y/o a los servicios ofertados en la misma, atribuyen al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

La licencia de uso de cualquier contenido de esta Página Web otorgada al Usuario, se limita a la descarga por parte del Usuario de dicho contenido y el uso profesional del mismo, siempre que los citados contenidos permanezcan íntegros.

Consentimiento y Protección de datos de carácter personal

LA EMPRESA en su calidad de responsable y CHEQUE MOTIVA como encargado del tratamiento se obligan al cumplimiento de lo dispuesto en el nuevo Reglamento General de Protección de Datos Reglamento (EU) 2016/679 (“RGPD”).

Los datos de carácter personal que se entreguen para la celebración, ejecución y mantenimiento de los servicios regulados en estas CCGG serán tratados con estricto y fiel cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales vigente en cada momento y serán única y exclusivamente aquéllos estrictamente necesarios para el mantenimiento de los servicios regulados en estas bases. La base legal para el tratamiento de sus datos es el presente consentimiento. Estos datos serán utilizados únicamente para estas finalidades y se conservarán durante el tiempo necesario para ejecutar este PROGRAMA y cumplir las obligaciones impuestas por la legislación aplicable. En particular, LA EMPRESA y CHEQUE MOTIVA adoptarán las medidas de índole técnica y organizativas establecidas en el RDLOPD o norma que lo modifique o sustituya y demás disposiciones de desarrollo para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos. Así, los datos personales solicitados se incluirán en un fichero automatizado propiedad de LA EMPRESA, con las finalidades descritas en el párrafo anterior; su negativa a suministrarlos determinará la imposibilidad de participar en la misma. El participante podrá ejercer su derecho de acceso, oposición, rectificación o cancelación, dirigiendo su solicitud por escrito a portes debidos, en la dirección de Calle Alcalá 106, 1ª Planta, 28009 Madrid, con la referencia “PROTECCION DATOS Campanazo”, o a través de correo electrónico protecciondedatos@chequemotiva.com

El destinatario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad al remitente dirigiéndose a la Asesoría Jurídica en la dirección expresada anteriormente en la presente estipulación de las presentes CCGG.

La mecánica del PROGRAMA de incentivos exige que los datos sean facilitados de forma veraz y completa y que sean mantenidos actualizados gracias a la cooperación del participante. Si los datos de carácter personal fueran falsos, incompletos o no

actualizados, LA EMPRESA quedaría liberado respecto de los casos concretos, del buen fin del PROGRAMA y de cualquier consecuencia relacionada con lo anterior, llegando en último caso a la no declaración de beneficiarios del programa.

Fiscalidad

De conformidad con la normativa del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas ("IRPF"), los incentivos obtenidos durante la vigencia del PROGRAMA tendrán la consideración para el beneficiario/a de Ingreso de la Actividad, siendo responsabilidad del perceptor de la misma el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Ley aplicable y sumisión jurisdiccional.

El PROGRAMA se rige por la legislación vigente en España. Para toda controversia que pudiera surgir en la interpretación y ejecución del presente PROGRAMA, se someten expresamente a la Jurisdicción de los Tribunales de Cartagena (Murcia) con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles.

Emotivoo se reserva el derecho a emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación del PROGRAMA.

Aceptación de las condiciones generales.

Se informa al posible Participante que el simple hecho de tomar parte en el PROGRAMA implica la total aceptación de las Condiciones Generales. La manifestación en contrario por parte del Participante, implicará la exclusión de este del PROGRAMA y LA EMPRESA y CHEQUE MOTIVA (Emotivoo) quedarán liberados del cumplimiento de la obligación contraída por dicho participante.